

Hållbarhet FÖR MER EFFEKT

Hållbarhetsrapport 2018-2019

Sallén Elektriska AB



Sallén
FÖR MER EFFEKT

”Det här är Sallén Elektriska AB’s hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2018/2019. I hållbarhetsrapporten presenterar vi vår affärsmodell ur ett hållbarhetsperspektiv genom att beskriva hur vi arbetar med miljömässiga, ekonomiska och sociala frågor i vår dagliga verksamhet. Rapporten beskriver vad vi uppnått under det gångna året och ger en inblick i våra ambitioner för framtiden.”

/ Sallén Elektriska AB

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD har ordet	4
<i>Uppsalas och Mälardalens mest attraktiva elinstallatör</i>	4
Året i korthet	5
Väsentliga hållbarhetsfrågor	7
<i>Avstämning väsentliga aspekter och uttalade mål</i>	7
<i>Riskhantering</i>	7
<i>Hållbarhetsstyrning</i>	8
Vår affärsidé	9
<i>Vår affärsmodell - FÖR MER EFFEKT</i>	9
På gemensam grund	10
<i>Nöjdare medarbetare</i>	10
<i>Ledarskapsutveckling</i>	11
Nöjda kunder bidrar till vår utveckling	13
<i>Upplevd kundkvalitet</i>	14
<i>Rena affärer</i>	15
En säker arbetsplats med schyssta villkor	15
<i>Ta ansvar - gör skillnad</i>	16
<i>Tillsammans tar vi ansvar för en hållbar framtid</i>	17
Resurseffektivitet och bra materialval	19
<i>Energieffektivitet i våra egna transporter</i>	19
<i>Resurseffektivitet i leveranstransporter</i>	20
<i>Val av hållbara insatsprodukter</i>	20
<i>Avfallshantering</i>	21
<i>Svinn i produktion</i>	22
Hållbara leverantörsrelationer för rena affärer	22
<i>Risker och möjligheter</i>	22
<i>Vårt agerande på marknaden</i>	23
Gemenskap och medkänsla	23
Bilaga 1 - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	25

VD HAR ORDET

Hållbarhet är viktigt för oss på Sallén Elektriska. Det är fundamentet för välmående medarbetare, goda resultat och i slutändan ett välmående och lönsamt företag.

Vi sysselsätter 320 medarbetare och varje dag hjälper vi våra kunder i olika installationsuppdrag över hela Mälardalen. För att nå bolagets övergripande mål, att skapa långsiktig lönsamhet genom att erbjuda kvalitativa elinstallationer med egna medarbetare och affären i fokus, måste vi ständigt sträva efter såväl nöjdare medarbetare som nöjdare kunder.

För våra medarbetare handlar det om att skapa en långsiktigt hållbar arbetsplats. En arbetsplats där alla kan känna glädje, stolthet, delaktighet och trygghet - varje dag. För våra kunder innebär det att vi levererar felfria, elsäkra och kvalitativa installationer med hänsyn tagen både till funktion och till miljö. Vi arbetar ständigt med att utveckla vårt erbjudande till våra kunder och oavsett vad du behöver hjälp med ligger vårt fokus på långsiktighet, kvalitet och trygghet - vilket det gjort ända sedan starten 1950.

Men hållbarhetsfrågan är större än de tjänster vi levererar. Den handlar om allt vi gör i vår vardag - såväl vår egen verksamhet som samhället och den omvärld vi verkar i. Vi är del av ett levande samhälle där vi behöver se till vår roll och våra påverkansmöjligheter som företag. Det är hållbarhet för oss.

”UPPSALAS OCH MÄLARDALENS MEST ATTRAKTIVA ELINSTALLATÖR”

Vi har ett ambitiöst mål; Uppsalas och Mälardalens mest attraktiva elinstallatör, både som arbetsgivare och som tjänsteleverantör. Det innebär att vi måste arbeta med ständiga förbättringar i alla led, allt från kompetens, nya tekniker och metoder till att alltid leverera felfria, elsäkra och kvalitativa installationer till våra kunder. För att lyckas med detta måste vi tillsammans arbeta med långsiktiga mål, ta ansvar för vårt arbete och alltid vara flexibla i vår strävan mot målet.



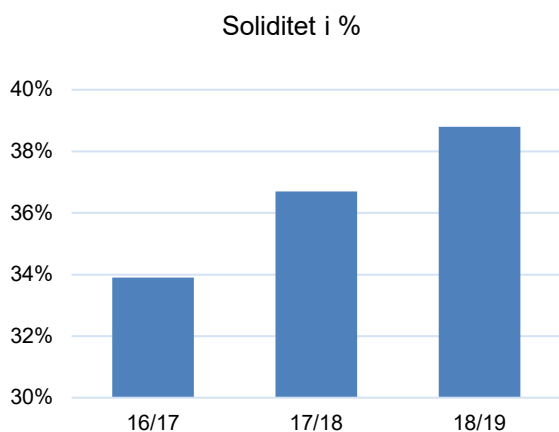
Christopher Sallén
VD - 3:e generationen

ÅRET I KORTHET

Verksamhetsåret 2018-2019 har som helhet varit ett bra år för Sallén Elektriska men samtidigt ett förändringens år.

Vi har ställt om verksamheten från fem affärsområden (Entreprenad, Kraft & Automation, Telecom, Service och Butik) till två (Entreprenad och Service) i syfte att förtydliga vårt erbjudande till våra kunder och samtidigt effektivisera vårt interna samarbete, framförallt på installationssidan. Butiksverksamheten, som haft en central roll i varumärket Sallén i drygt 60 år, lades ner under hösten 2018. Förändringar i köpbeteende hos konsumenterna tillsammans med en vikande lönsamhet till följd av allt lägre marginaler låg bakom beslutet. Det var dock endast privatmarknaden som direkt påverkades av nedläggningen. Försäljning av vitvaror till bygg- och fastighetskunder fortgår, där vi tvärt emot utvecklingen på privatmarknaden haft en stabil ordergång under året.

På installationssidan ser vi likt tidigare år en fortsatt stor efterfrågan på bostäder, kommersiella fastigheter och vårdplatser i vår region, vilket har skapat förutsättningar för en fortsatt god sysselsättning för bolaget även detta år. Årets resultat var lägre än beräknat och målsättningen är att förbättra lönsamheten genom konsolidering av verksamheten under innevarande år.



*”Verksamhetsåret
2018-2019 har som helhet
varit ett bra år för Sallén
Elektriska men samtidigt ett
förändringens år.”*

Vidare har vi under året genomfört en flytt av vårt huvudkontor i Uppsala efter nästan 30 år i samma lokaler. Ett stenkast från vår tidigare adress flyttade vi i december 2018 in i moderna, verksamhetsanpassade och öppna lokaler. Flytten kom som ett naturligt steg för oss som bolag efter en lång period av tillväxt där våra gamla lokaler inte längre var anpassade för vår verksamhet. Vi förflyttade oss visserligen fysiskt men det handlade lika mycket om att positionera oss rätt som företag, både som arbetsgivare och som tjänsteleverantör. Samverkan och öppen dialog är viktiga begrepp som vi anser är några av nycklarna till framgång. I nya Sallénhuset har vi skapat förutsättningar för att kunna fortsätta utvecklas som företag med lokaler anpassade för ett nära samarbete mellan medarbetare, kunder och samarbetspartners.

Gällande ett av bolagets långsiktiga mål - *Nöjdare medarbetare* - har vi även i år genomfört medarbetarundersökningar, workshops med samtliga våra medarbetare samt tagit fram handlingsplaner med fokus på ständiga förbättringar. Deltagandet och engagemanget har varit högt vilket resulterat i ett antal insatser såsom utveckling av vår internkommunikation i syfte att nå ut med information på ett enklare och mer tydligt sätt. Vi har även fokuserat på att förenkla ett antal administrativa rutiner genom verksamhetsstödjande system och verktyg.

Ur ett samhällssocialt perspektiv vill vi som bolag inte endast vara en arbetsgivare som bryr sig om våra medarbetare. Vi vill även bidra till en positiv framtid för vår stad, vår region och samhället i stort. Exempel på insatser som gjorts under året utöver diverse sponsorsamarbeten av lokala CSR-projekt är deltagande som branschrepresentant vid Yrkes-SM och Yrkesexpo samt arbetsmarknadsdagar på olika grundskolor. Denna typ av aktiviteter är viktiga kanaler för oss att nå ut som varumärke men framförallt för att skapa intresse för vår bransch bland unga individer.

Vidare har vi med bakgrund i arbetet mot både Nöjdare medarbetare och Nöjdare kunder tagit fram en *Installationsguide FÖR MER EFFEKT*. Syftet med guiden är att säkerställa en långsiktigt jämn och hög kvalitet på det vi utför oavsett om det utförs av en erfaren montör med många år på nacken, en lärling eller en inhyrd resurs. Enligt bolagets kvalitetsvision ska vi vara Mälardalens bästa elinstallatör och tillsammans har vi tagit fram en guide med fokus på just kvalitet och långsiktighet gällande utförandet av olika installationsmoment. Arbetet med att ta fram installationsguiden har involverat montörer, ledande montörer, projektledare, produktionschefer, mfl. Guiden ska fungera som en trygghet vid unika installationsmoment men även som underlag för kontroll av utfört arbete.

Miljömässigt har vi arbetat vidare med de åtgärder som identifierades vid förra årets energikartläggning för att minska energianvändningen och därmed även minska kostnaden. Det gäller bland annat transporteffektiviseringar i form av bättre planering vid materialbeställningar samt optimering av persontransporter till och från våra arbetsplatser.

Som helhet kan vi blicka tillbaka på ett verksamhetsår med flera åtgärder och aktiviteter som stödjer bolagets långsiktiga hållbarhetsarbete.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

Hållbarhet för oss handlar om att med ett gott ledarskap, säker arbetsmiljö och schyssta villkor ha nöjda medarbetare som bidrar till ett välmående samhälle. Det handlar även om ett miljöarbete med målet att minska verksamhetens klimatmässiga fotavtryck samt utifrån vår värdegrund ha korrekta affärsförhållanden med kunder och leverantörer. Vidare är det viktigt för oss att göra rena affärer, ha en hög elsäkerhetskultur och leverera med god kvalité.

FN:s handlingsplan, Agenda 2030 för en hållbar utveckling omfattar 17 globala mål. Samhället, våra medarbetare och våra kunder förväntar sig att vi aktivt arbetar med det som vi kan påverka i positiv riktning inom ramen för FN:s globala mål. Våra större kunder kräver allt oftare att vi redogör för vårt hållbarhetsarbete i sina leverantörsbedömningar. Vidare har flera av våra beställare detaljerade miljöplaner som vi ska förhålla oss till.

AVSTÄMNING VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH UTTALADE MÅL

De hållbarhetsfrågor som är väsentliga för företaget och som arbetades fram förra året genom workshop och grupparbeten har inför årets hållbarhetsrapport stämts av. Olika grupper av medarbetare har diskuterat hur väl de väsentliga hållbarhetsfrågorna täcks av företagets policyer och riktlinjer. Vidare har det diskuterats hur väl de valda indikatorerna återspeglar företagets arbete med de väsentliga hållbarhetsfrågorna.

Arbetet har mynnat ut i att de valda aspekterna fortfarande är aktuella och att indikatorerna är rättvisande.

Område	Leverantör	Egen verksamhet	Kund
Personal och sociala förhållanden	God arbetsmiljö Icke diskriminering	Nöjda medarbetare Säker arbetsmiljö	Nöjda kunder
Anti-korruption	Skall följa tillämpliga lagar och god sed	Efterleva företagets uppförandekod	Skall följa tillämpliga lagar och god sed
Respekt för mänskliga rättigheter	Respektera och följa principer för mänskliga rättigheter	Efterleva företagets uppförandekod Bidra till samhällsutvecklingen	Respektera och följa principer för mänskliga rättigheter
Miljö	Ska ha ett systematiskt miljöarbete för att förbättra sin miljöprestanda	Energiförbrukning Miljöbedömt materiel	Energieffektivitet

RISKHANTERING

Riskhantering är en naturlig del i verksamheten. En god förståelse för riskerna och en löpande uppföljning av förändringar i riskbilden ger goda förutsättningar för att risker kan beaktas på ett relevant sätt i beslutsfattandet.

Det ökar möjligheterna för att företagets strategiska mål kan infrias. En viktig del av verksamhetsstyrningen är därför att säkerställa kontinuerlig analys av risker samt en ändamålsenlig och effektiv hantering av de risker som kan medföra en betydande negativ påverkan.

Inför beslut om offert ska lämnas görs en riskbedömning om kapacitetsbehov och produktionstid möjliggör leverans av en anläggning som uppfyller beställarens och Sallén Elektriskas kvalitetskrav. Vid uppstart av nya projekt utförs mer detaljerad analys av risker för att förebygga kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöbrister

I de månatliga verksamhetsgranskningarna, som genomförs på alla nivåer i organisationen, rapporteras om de största verksamhetsriskerna. Den omfattar bland annat monetära risker, kapacitetsrisker, risker med kundrelationer, marknadsrisker, kvalitetsrisker, arbetsmiljörisker, etc. Åtgärder tas fram för att eliminera eller minska riskerna och följs upp vid kommande granskningar.

Därutöver gör ledningsgruppen årligen en övergripande SWOT-analys av den befintliga strategin för att värdera de starka och svaga sidorna. I detta arbete tydliggörs påverkan från organisationens omvärld. I det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) görs årligen en övergripande riskanalys av arbetsmiljön och skyddskommittén tar fram en handlingsplan för att åtgärda de största arbetsmiljöriskerna. Ett mer systematiskt arbetssätt är under utveckling för att regelbundet kartlägga och identifiera de mest betydande strategiska riskerna och verksamhetsriskerna.

HÅLLBARHETSSTYRNING

Vår vision - FÖR MER EFFEKT - HELT ENKELT! - konkretiseras internt med policyer inom viktiga aspekter för att ge en avsiktsförklaring och med riktlinjer kommunicerar vi vår syn på hur vi tillsammans ska nå våra mål. De styrande dokumenten finns i vår handbok FÖR MER EFFEKT, framtagen i enlighet med kvalitets- och miljöledningsstandarderna ISO 9001 och ISO 14001. Vårt ledningssystem syftar till att över tid säkra ett effektivt arbetssätt för våra medarbetare och samtidigt säkra en trygg leverans för våra kunder - alltid med utgångspunkt i kvalitet, långsiktighet och med affären i fokus.

I arbetet mot målet *Nöjdare kunder* är det viktigt att vi först når målet *Nöjdare medarbetare* och att vi tar vårt sociala ansvar. Ett minst lika viktigt mål för att få nöjdare kunder är att alltid leverera med god kvalitet. Vi vill att våra kunder ska förknippa Sallén Elektriska med hög kvalitet på utförda uppdrag. Bolagets interna krav och riktlinjer vad avser kvalitet är samlade i kvalitetspolicyen. Interna instruktioner kompletteras med en Installationsguide där Sallén Elektriskas minimikrav på installationer anges avseende säkerhet, funktion och utförande. Genom interna revisioner av pågående uppdrag kontrolleras kvalitén på arbetet. Anmärkningar i besiktningar och internrevisioner mäts och målet är att fortsättningsvis ha en positiv trend. Framöver kommer även externa revisioner att genomföras mot föreskrifter och Sallén Elektriskas Installationsguide och resultaten följas upp.

Bolagets arbetsmiljöpolicy tillsammans med friskvårdspolicy, jämställdhets- och mångfaldspolicy samt Ren & schysst arbetsplatspolicy utgör vår plattform för en god arbetsmiljö, vilket är en säker arbetsplats där alla behandlas med respekt. Vår alkohol- och drogpolicy ger riktlinjer för hur vi arbetar för att säkerställa en arbetsmiljö utan alkohol och droger.

Vår Elsäkerhetspolicy är riktlinjen för att arbeta metodiskt och noggrant så vi får en säker arbetsplats och lämnar över en elsäker och felfri elanläggning till kunden. Bolagets miljöpolicy är vår avsiktsförklaring för att minska vår påverkan på klimatet och miljön.

Vid introduktion av nyanställda ingår en genomgång av företagets policyer som en obligatorisk punkt. Policyerna finns tillgängliga för alla medarbetare på företagets intranät INSIDAN. Ledningsgrupp och berörd stab granskar policyer årligen inför budgetarbetet. Vid granskning av policyer kartlägger vi hur vi omsätter policyn i praktiken och vilket resultat vi har uppnått. För eventuella brister eller resultat som inte når målet planeras förbättringsåtgärder t.ex. nya eller reviderade rutiner, utbildning, informationsaktiviteter osv.

Resultatet av våra policyer beskrivs i de kommande avsnitten där vi lyfter fram arbetet med våra väsentliga hållbarhetsfrågor.

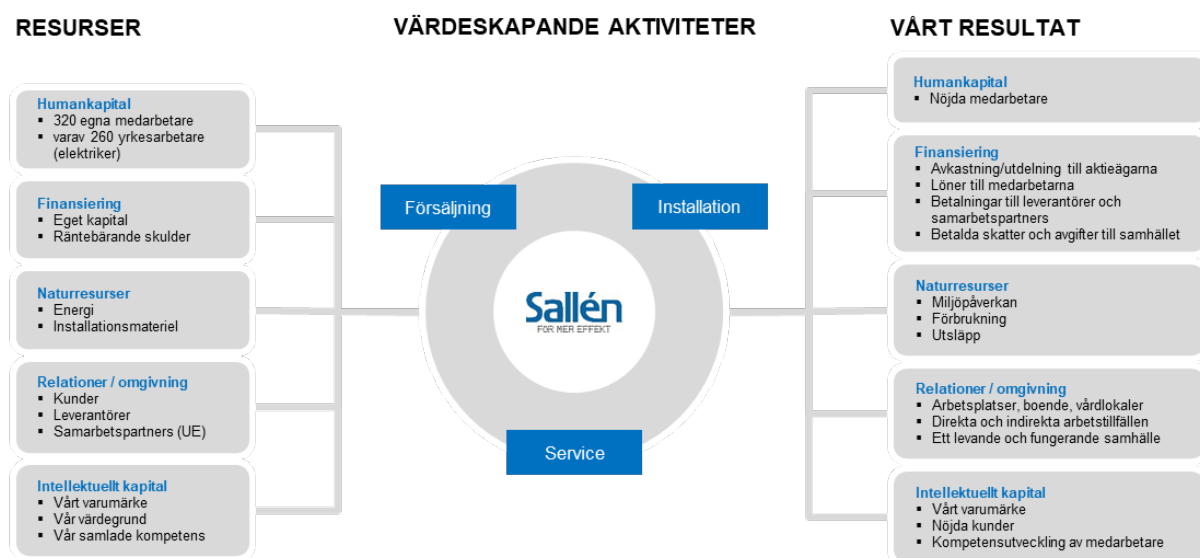
VÅR AFFÄRSIDÉ

”Sallén Elektriska ska erbjuda kvalitativa elinstallationer med egna medarbetare och med affären i fokus.”

VÅR AFFÄRSMODELL - FÖR MER EFFEKT

Sallén Elektriska bedriver verksamhet inom två affärsområden – Entreprenad och Service. Kunderna är både privatpersoner och företag inom såväl privata som offentliga miljöer. Genom goda relationer med kunder, leverantörer och underentreprenörer uppnås långsiktig stabilitet, trygghet och lönsamhet.

Med Uppsala som primär marknad och Stockholm/Mälardalen som sekundär marknad sker urvalet av kunder i första hand utifrån en geografisk avgränsning. Genom kontinuerlig erfarenhetsåterföring ser vi till att ständigt höja kompetensen bland våra medarbetare och samtidigt verka för Nöjdare kunder genom kvalitativa installationer.



PÅ GEMENSAM GRUND

Sallén Elektriska har funnits i Mälardalen sedan 1950 då Bengt Sallén startade Salléns Elektrotekniska Byrå i Uppsala. Drygt 60 år senare tog Christopher Sallén över efter Thorbjörn Sallén som då hade drivit bolaget i drygt 35 år.

De senaste fem åren har bolaget vuxit geografiskt och dubblerat sin omsättning och sysselsätter idag drygt 320 medarbetare. Med hela Mälardalen som arbetsplats, erbjuder vi våra kunder en unik bredd - allt från enklare elinstallationer hos privatpersoner, till stora komplexa helhetslösningar i teknikintensiva projekt.

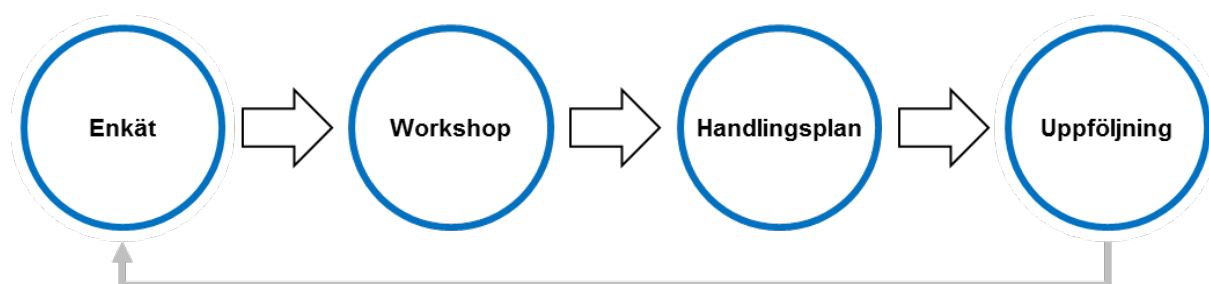
En viktig aspekt utifrån bolagets långsiktiga mål är att vi arbetar med ständiga förbättringar av vår verksamhet. En förutsättning för detta är att vi arbetar utifrån en gemensam grund - vår värdegrund. Vi tar ansvar, vi visar varandra respekt och vi gör det med kvalitet, men framförallt gör vi det tillsammans.

Som ett led i bolagets värdegrundsarbete instiftades 2017 utmärkelsen **Årets Sallénare**. Tanken med Årets Sallénare är att premiera och lyfta fram beteenden som stärker bolagets värderingar - Ansvar, Respekt, Kvalitet och Tillsammans. Utmärkelsen tilldelas medarbetare som ur ett värdegrundsperspektiv gjort något extraordinärt och på så vis föregått med gott exempel. Medarbetarna nominerar sina kollegor och skriver en motivering. VD väljer sedan ut en vinnare i respektive kategori och prisutdelning sker vid den årliga julfesten.

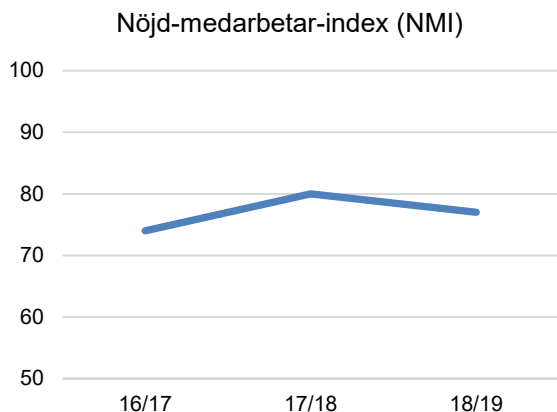
NÖJDARE MEDARBETARE

En av våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor är våra medarbetare. Det pågår ett ständigt arbete med att skapa förutsättningar för Nöjdare medarbetare och vi mäter årligen vad våra medarbetare tycker om våra chefers ledarskap, vår arbetsplatskultur och vår arbetsmiljö, internkommunikation, osv.

Genom återkommande medarbetarundersökningar kan vi analysera nuläget, sätta upp handlingsplaner och kontinuerligt följa upp förbättringsarbetet med utgångspunkt i bolagets övergripande mål.



Medarbetarundersökningar genomförs två gånger per år. Undersökningen följs upp med en workshop med samtliga medarbetare där utfallet diskuteras. Respektive affärsområde och stab tar fram en handlingsplan med konkreta aktiviteter efter vad som kommit fram i undersökningen och i respektive workshop.



Fokusområden 2019/2020

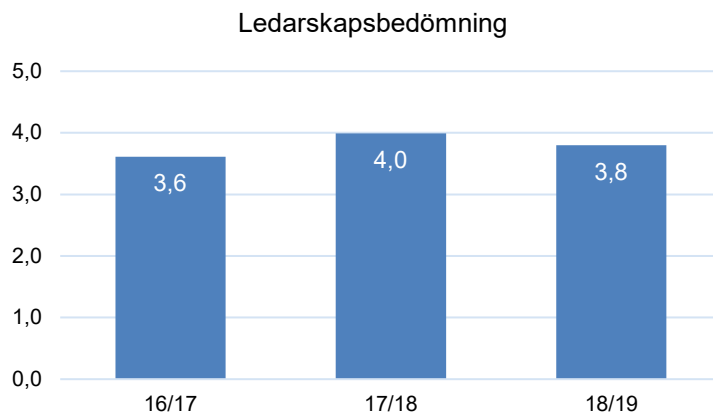
(samtliga affärsområden/staber)

- Kommunikation
- Planering
- Ledarskap

Kommentar: Målet för året var ett NMI-värde på 80 vilket vi inte riktigt nådde upp till. De har varit ett förändringsår i bolaget där bland annat sammanslagningar av affärsområden samt nedläggning av delar verksamheten ligger bakom resultatet. Mål för kommande år är en positiv trend.

LEDARSKAPSUTVECKLING

Vi har likt föregående år satsat på kompetensutveckling på flera nivåer i organisationen i form av ledarskapsutbildning - *Ledarskap FÖR MER EFFEKT*. Utbildningen ger chefer och ledare på Sallén Elektriska värdefulla verktyg för att effektivt ta fram det bästa ur individen och gruppen som helhet.



Kommentar: Ledarskapet ligger fortfarande på en bra nivå trots att vi i år inte nådde vårt mål med en positiv trend.

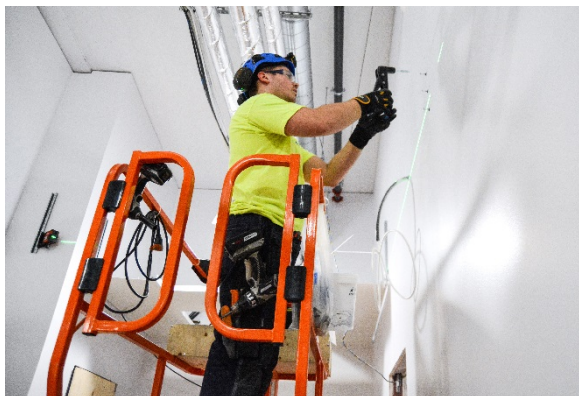
Utöver utbildning har fokus varit på att få ett närmare ledarskap som innebär att vara mer närvarande, att se och lyssna på alla medarbetare. Kontinuerliga arbetsplatsträffar med information vad som händer inom företaget totalt och dialog med alla medarbetarna har införts. Målet är att ha en positiv trend.

Samtliga ledare i företaget har efter genomförd utbildning skrivit under en gemensam deklaration hur man ska agera som ledare - *Ledarskap FÖR MER EFFEKT*.



NÖJDA KUNDER BIDRAR TILL VÅR UTVECKLING

Vi erbjuder våra kunder elinstallationer över hela Mälardalen, allt från mindre servicearbeten till större entreprenadprojekt. Vårt erbjudande är anpassat efter vad våra kunder efterfrågar och är indelat på två affärsområden – Entreprenad och Service.



Elinstallation i samband med ny-, om- och tillbyggnation av lokaler för kontor, hotell, handel, idrott, kultur, restaurang, vård, skolor och bostäder.

SALLÉN **ENTREPRENAD**



Elinstallation i samband med ny-, om- och tillbyggnad av ett mindre projekt samt service- och underhållsarbete av en befintlig anläggning samt vitvaror till bygg och fastighet.

SALLÉN **SERVICE**

Oavsett utvecklingen på marknaden påverkar vi själva till största delen hur vår framtid kommer att se ut. Våra medarbetares erfarenhet, kompetens, ansvarskänsla och kvalitetsmedvetenhet är det som gör oss till den konkurrenskraftiga spelare som vi är idag.

Kvalitet betyder för Sallén Elektriska att vi levererar en installation eller produkt som uppfyller eller överträffar kundens krav med avseende på funktion, elsäkerhet och prestanda. Processerna i FÖR MER EFFEKT handboken är framtagna med fokus på att säkerställa att vi i planeringsstadiet identifierar kundernas krav, vilka kvalitets-, miljö- och arbetsmiljörisker som finns samt att vi säkerställer att vi har den kompetens och de verktyg som krävs för att uppfylla kraven och hantera riskerna.

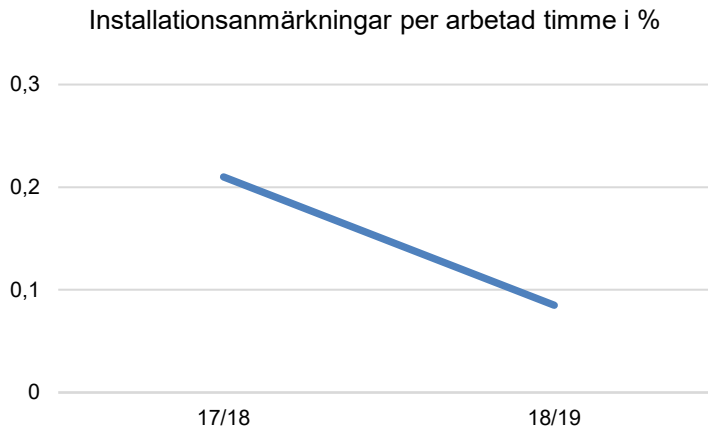
Med ett genomtänkt och engagerat arbete kan vi i projekteringsstadiet bidra med vår kompetens till att våra kunder får en funktionell och energieffektiv elanläggning som bidrar till en god arbetsmiljö eller boendemiljö samt till en minskad energianvändning och därmed minskade koldioxidutsläpp. Elsäkerhetskulturen inom företaget är hög och återkommande aktiviteter och utbildningar genomförs för att ytterligare stärka den. Elinstallationer som är noggrant utförda enligt gällande lagar och standarder är avgörande för att de inte ska utgöra fara för personer och egendom.

Vissa kunder ställer tuffa krav på hållbarhet, vilket bidrar till vår utveckling. Vid uppstart av projekt måste krav i Allmänna Föreskrifter (AF-del), teknisk beskrivning och kundspecifika miljökrav identifieras och förstås. Skärpta krav kommuniceras inom organisationen så att kompetens, rutiner och hjälpmedel uppdateras eller tas fram för att uppfylla kraven. Kraven kan exempelvis gälla hållbara materialval, vilket vi uppfyller genom kontroll av produkter i miljödatabaser, som Byggvarubedömningen och Sunda hus. Under verksamhetsåret har vi påbörjat ett projekt för att säkerställa att beställarens miljökrav följs. Vidare har vi beslutat att miljöbedömning enligt Byggvarubedömningen och Sunda hus ska tas fram för allt materiel i företagets inköpsguide och anges i nästa upplaga. Med tydlig märkning av produktens miljöbedömning underlättas inköpen av ej föreskrivet materiel.

Kvalitetsuppföljning sker vid internrevision genom platsbesök ute på byggarbetsplatser. Internrevisionen omfattar efterlevnad av processer, planering, kvalitét på utförande, miljöarbete, arbetsmiljö samt sociala förhållanden. Revisionsrapporten överlämnas till berört affärsområde för kännedom och för åtgärder av avvikelser. Akuta åtgärder följs upp omgående medan övriga följs upp på projektavslutsmötet.

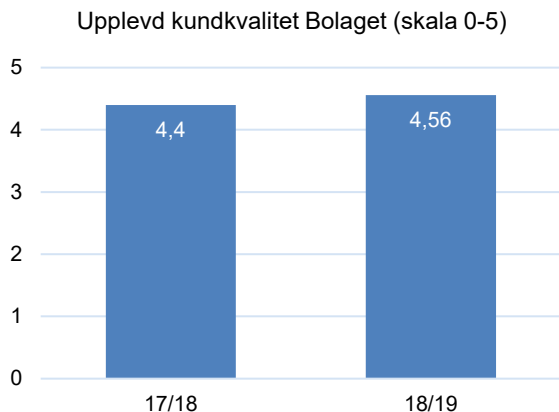
UPPLEVD KUNDKVALITET

De indikatorer för kvalitet vi följer upp är antalet installationsanmärkningar samt hur våra kunder upplever vår kvalitet. Antalet installationsanmärkningar visar hur väl vi genomför ett projekt i enlighet med företagets kvalitetsnivå. Indikator för installationsanmärkningar är antal slutbesiktningsanmärkningar per arbetade timmar för respektive projekt.



Kommentar: Vårt långsiktiga mål är 0% enligt bolagets ägardirektiv. Kortsiktigt var årets mål 0,14%, vilket vi nådde. Resultatet kan delvis härröras till införandet av Installationsguiden.

För att få information om hur kunderna upplever vår kvalitet genomför vi årligen två kundundersökningar. Vårt mål är att få en positiv trend mot föregående mätning.



Fokusområden 2018/2019 (samtliga affärsområden)

- Installationskvalitet
- Kommunikation
- Samverkan

RENA AFFÄRER

Alla affärer och all kontakt med kunder ska ske med ett gott etiskt beteende i enlighet med företagets uppförandekod. Det är klart uttalat från företagsledningen att alla tillämpliga konkurrenslagar ska följas. Vid aktiviteter med kunder gör berörd chef en bedömning om lämplighet och omfattning.

Vi ska inte, direkt eller indirekt, erbjuda eller ge otillbörlig betalning eller annan ersättning till någon person eller någon organisation i syfte att förmå personen eller organisationen att agera i strid mot föreskrivna åligganden för att erhålla, behålla eller styra uppdrag eller få andra otillbörliga fördelar inom ramen för Sallén Elektriskas verksamhet. Attesterande chef, ekonomiavdelning och revisorer kontrollerar att gällande regler följs. Vi har inget känt fall av korruption under året.

EN SÄKER ARBETSPLATS MED SCHYSSTA VILLKOR

Byggbranschen är en utmanande bransch på flera sätt, där våra medarbetares arbetsvillkor, hälsa och säkerhet är några av dessa. För att verksamheten skall vara långsiktigt hållbar måste vi arbeta med tydliga arbetsprocesser, ständiga förbättringar och löpande uppföljning.

I detta arbete lägger vi särskilt fokus på att stärka elsäkerhetskulturen. En hög elsäkerhetskultur är mycket viktig i många aspekter. Det är en avgörande faktor för att få en säker arbetsmiljö för våra medarbetare liksom för övrig personal på en byggarbetsplats. Särskild fokus har lagts på risker när elanläggningar ska driftsättas. Instruktioner och rutiner har förbättrats och förtydligas. Dels för att informera beställaren om vilka förutsättningar som krävs för spänningssättning, dels för att säkerställa att driftsättningen utförs säkert. Vid planering av arbetsmoment som efter riskanalys innebär särskilda risker görs det alltid en arbetsberedning i samråd med alla berörda, egen

personal, inhyrd personal samt underentreprenörer. Mallar till arbetsberedningar för de flesta förekommande momenten finns framtagna, även på engelska. Grunden är att arbeta säkert eller inte alls.

Ett annat fokusområde är att öka antalet riskobservationer, i syfte att få en större medvetenhet om arbetsmiljöfaktorer och ett risktänkande hos alla medarbetare. För att underlätta rapportering och uppföljning av riskobservationer, tillbud och olyckor har ELIA-systemet lanserats under verksamhetsåret. Samtliga medarbetare har utbildats i systemet där rapporteringen sker via en app i telefonen. Översiktsrapporter från ELIA-systemet presenteras till samtliga medarbetare månadsvis via företagets intranät.

TA ANSVAR - GÖR SKILLNAD

Olycks- och tillbudsrapporter följs upp i företagets skyddskommitté för att tillsammans med skyddsronder och internrevisioner ge underlag till förebyggande åtgärder. Vår vision är noll arbetsrelaterade olyckor. För att nå dit har vi som mål att minska det totala antalet olyckor med 25% per år. Målet för de olyckor som klassas som allvarliga är noll. Tillbudsanmälningar skall öka med 25% jämfört med föregående verksamhetsår för att få underlag till förbättringar.

DATA OM SKADOR / SJUKDOMAR	2016/17	2017/18	2018/19
Antal arbetade timmar per angivet verksamhetsår (maj - april)	731 770	672 950	505 069

	Antal händelser	LWIF	Antal händelser	LWIF	Antal händelser	LWIF
Dödsfall	0	0	0	0	0	0
Allvarlig olycka	1	0	2	3	0	0
Olycka med förlorad arbetstid	15	20	7	10	11	22
Skada utan förlorad arbetstid	22	30	21	31	16	32
Allvarligt tillbud	0	0	1	1	0	0
Riskobservationer/Tillbud	9	12	13	19	49	97

LWIF = (antal av respektive falltyp × 1 000 000) / antal arbetade timmar
--

Kommentar: Antal olyckor med frånvaro har ökat men ligger på samma nivå som för två år sedan. Skador utan frånvaro är relativt sett på oförändrad nivå. Riskobservationer/tillbud har ökat markant och det är riskobservationer som har stått för ökningen.

Två allvarliga olyckor har inträffat under året där båda var elolyckor som drabbade tredje man. Den ena olyckan var en belysningsstolpe vid en skola som blev spänningsförande och två barn utsattes för strömgenomgång. Den andra olyckan inträffade i samband med att en larmentreprenör, anlitad av hyresgäst, kom i kontakt med en spänningsförande kabel.

I det första fallet utfördes ett utbyte av en påkörd belysningsstolpe där det vid åtgärdstillfället var leveranstid på armaturen vilket medförde en provisorisk installation. Kablarna i den nya stolpen skarvades för att möjliggöra fortsatt belysning vid övriga armaturer längs gångvägen. Eftersom det var en tillfällig lösning jordades inte stolpen. På grund av yttre åverkan på den nya stolpen skadades en fasledare till följd av nötning mot en skruv och stolpen blev spänningsförande. Efter händelsen har alla montörer informerats om vikten av att skyddsjordas alla

ledande beröringsskydd. En ytterligare åtgärd till följd av det inträffade är att vår serviceavdelning numera lagerför glasfiberstolpar för att användas vid tillfälliga installationer.

Den andra allvarliga olyckan berodde på oklara handlingar samt misstag från montörer. En matning förlades enligt ritning till en väggarmatur men armaturtypen som var föreskriven var en takarmatur. När armaturen skulle monteras så antogs felaktigt att matningen till takarmaturen var missad så en ny matning drogs fram. Vid driftsättning blev väggarmaturnmatningen spänningsförande och en larmmontör kom i kontakt med den och fick en spänningsgenomgång.

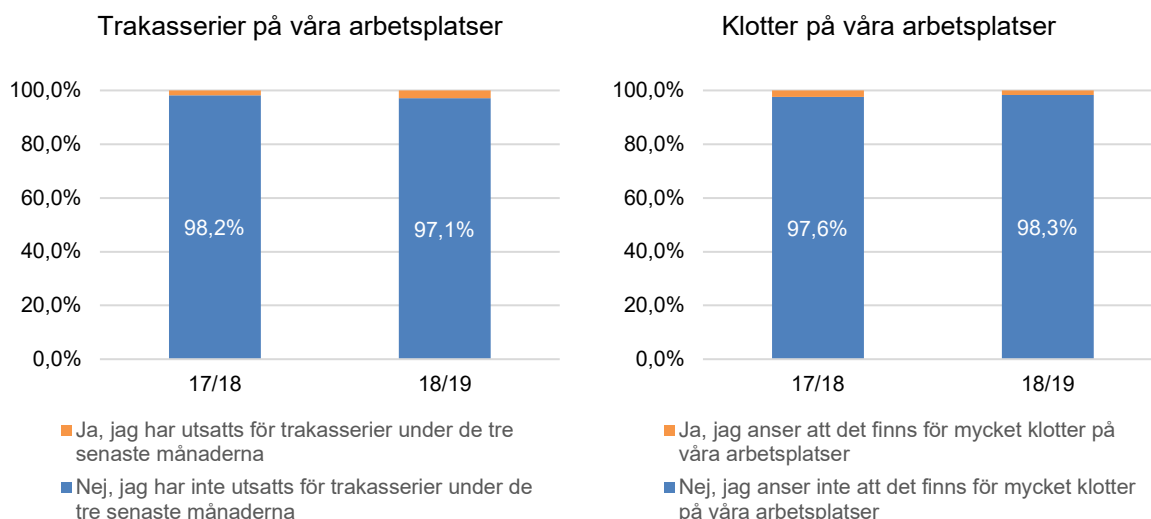
TILLSAMMANS TAR VI ANSVAR FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

Vårt varumärkes hemlighet har alltid varit och kommer alltid vara våra medarbetare. Det är våra medarbetare som ser till att vi både enskilt och tillsammans kan känna stolthet för det vi levererar till våra kunder men även stolthet över att ha varandra som kollegor.

Vi måste tillsammans aktivt arbeta för att skapa en välkomnande och integrerande arbetsmiljö där samtliga medarbetare ska känna glädje och trygghet under hela sin arbetsdag - från det man kommer tills dess att man går för dagen.

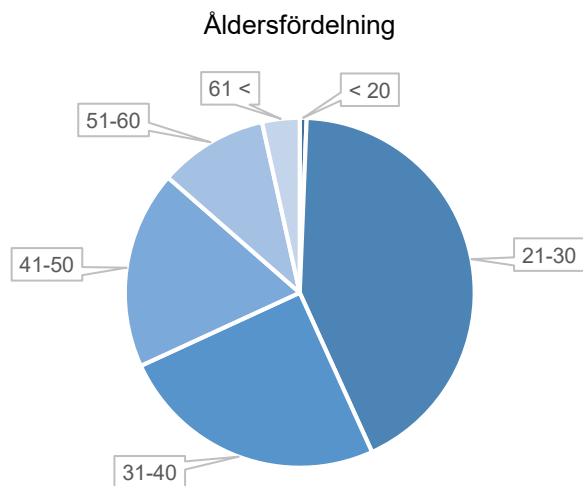
- Trakasserier, kränkningar eller nedvärderande särbehandling är aldrig ok och självklart råder nolltolerans kring detta, säger Christopher Sallén, VD. Det gäller allt från klotter på väggar eller bilder i våra bodar som kan uppfattas stötande till grovt språk, nedvärderande behandling, mobbning eller trakasserier.

Byggbranschen är en utmanande bransch på flera sätt och vi arbetar ständigt med att analysera vår verksamhet utifrån statistik och medarbetarundersökningar.

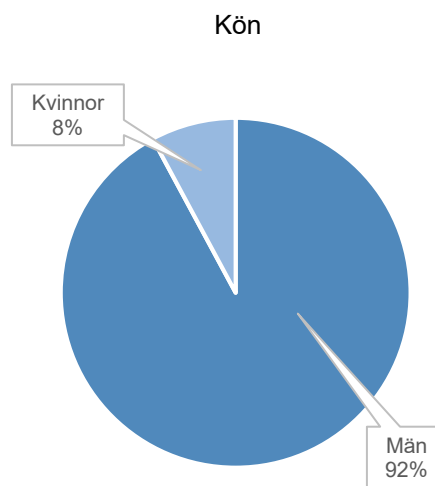


Kommentar: Målet är nolltolerans gällande trakasserier, kränkande särbehandling, mobbning, klotter, osv.

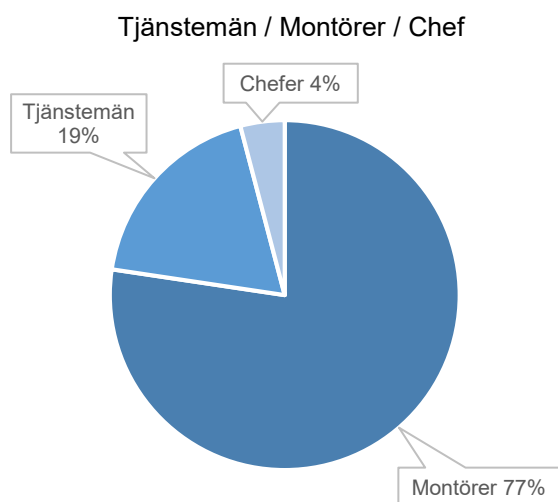
Några av de konkreta insatser som vi gör är kopplade till mångfald och jämställdhet. Här tror vi att om vi arbetar aktivt med att förmedla att elektrikeryrket är för alla i våra kommunikationskanaler, att vi besöker skolor och deltar på karriärdagar så kommer vi på sikt kunna närma oss en mer jämställd bransch.



Kommentar: Medelåldern i företaget är relativt låg och med en stor andel unga medarbetare är det viktigt med erfarenhetsöverföring från erfarna medarbetare. Alla nya medarbetare har en mentor.



Kommentar: Hela branchen arbetar med att öka andelen kvinnor. Vi har aktiviteter mot skolor för att få fler flickor att välja elektrikerutbildning. Vi anställer kvinnor om det är några som söker.



Kommentar: Fördelning mellan tjänstemän, chefer och montörer.

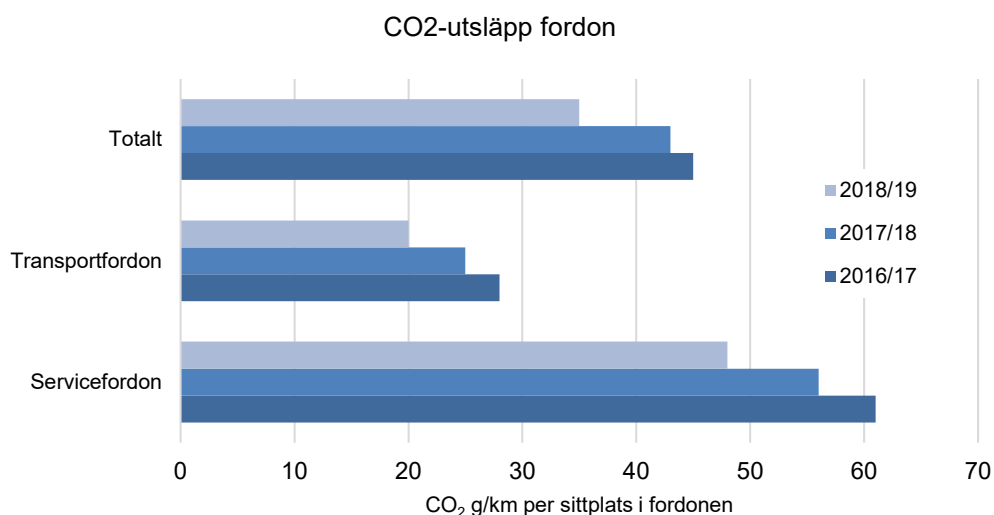
”Vi arbetar aktivt för en jämställd bransch genom bland annat besök på skolor och karriärdagar där vi förmedlar att elektrikeryrket är för alla.”

RESURSEFFEKTIVITET OCH BRA MATERIALVAL

Väsentliga miljöfrågor för vår verksamhet är energieffektivitet i våra egna transporter, resurseffektivitet i leveranstransporter, val av hållbara insatsprodukter, avfallshantering samt svinn i produktion.

ENERGIEFFEKTIVITET I VÅRA EGNA TRANSPORTER

Energieffektiviteten i våra egna transporter kan förbättras genom att byta ut gamla fordon mot nya, energisnålare. Noggrann planering av transportbehov och val av transportlösning är andra viktiga faktorer för vår miljöpåverkan. Vår indikator för denna energieffektivisering är CO₂-utsläpp (g/km) per sittplats. Mäter vi per fordon så medför anskaffning av ett fordon för sju-åtta passagerare att snittvärdet ökar då det är större fordon. Med ett måttvärde per sittplats sänks däremot snittvärdet. En betydande del av fordonsparken har förnyats under året. Vid nyanskaffning av fordon är ett av kriterierna att CO₂-utsläpp per sittplats ligger under snittvärdet. Målet är öka transporteffektiviteten, dvs. minska CO₂-utsläppen i samband med våra egna transporter.

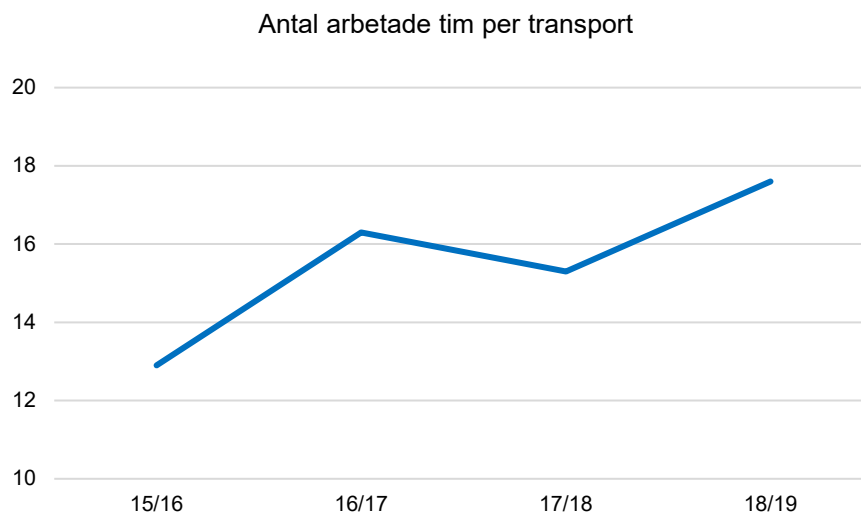


Kommentar: Äldre fordon har ersatts av nya fordon med lägre CO₂-utsläpp samt av elbilar och laddhybridbilar vilket medfört att utsläpp per sittplats har minskat för företagets fordon. Båda grupperna, Transportfordon och Servicefordon, har minskande snittvärden. Transportfordon omfattar minibussar, tjänstebilar samt förmånsbilar.

RESURSEFFEKTIVITET I LEVERANSTRANSPORTER

Beställningar hos grossister kan idag göras hela arbetsdagen för leverans följande arbetsdag. Beställningsportalen kan automatiskt dela upp beställningen på flera grossister utifrån lagersaldo. Följden av denna tillgänglighet, i kombination med bristande planering, är att det kommer leveranser varje dag till byggarbetsplatsen. När beställningar splittras kommer det flera leverantörstransporter samma dag.

Resurseffektivitet i leverantörstransporter ska förbättras genom att planera beställningar bättre. Med bättre framförhållning behöver vi inte få leveranser varje dag vilket ökar resurseffektiviteten. Vår indikator för resurseffektivitet i leverantörstransporter mäts i antal arbetade timmar per transport. Målet är att ha en positiv trend.



Kommentar: Indikator för resurseffektivitet i leverantörstransporter mäts i antal arbetade timmar per transport. Vi har fortsatt en positiv trend, vilket är ett resultat av bättre planering av materialbeställningar i våra projekt.

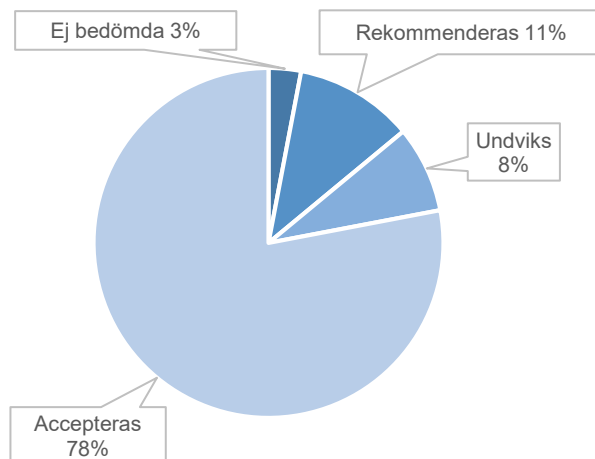
VAL AV HÅLLBARA INSATSPRODUKTER

Med vår kompetens och erfarenhet kan vi ta fram och föreslå energieffektiva val av systemlösningar vid planering av elanläggningar. Vi vill att våra kunder ska se oss som en engagerad och professionell samarbetspartner som involveras redan i tidigt i projekteringsfasen. Med stöd av miljödatabaser har vi kontroll på det vi bygger in och har tillsammans med våra leverantörer spårbarhet på materiel.

Vid val av insatsvaror ska hållbara alternativ väljas där det är ekonomiskt försvarbart. Många beställare ställer krav på att produkterna ska vara godkända i en miljödatas, som t.ex. Sunda hus, Byggvarubedömningen eller Svanen. Arbeta pågår att miljömärka samtliga produkter i företagets interna inköpsguide. Det gör det enklare vid beställning av materiel att välja bra alternativ.

Vidare arbetar vi på att den inköpsportal som vi är ansluten till ska ha miljömärkning från de största miljödata-
serna.

Miljöbedömning av materiel enligt vår Inköpsguide

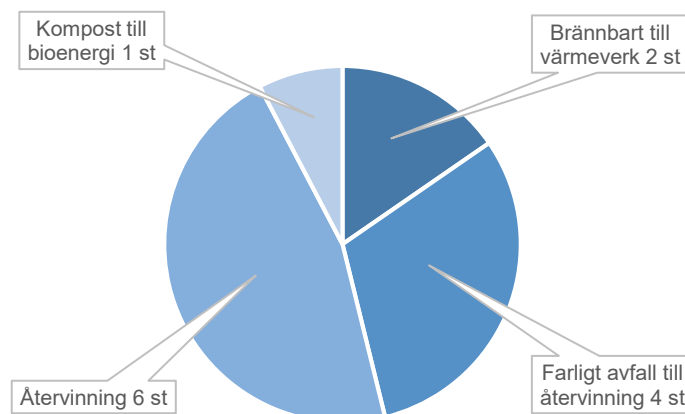


*Kommentar: För vissa produkter som har bedömningen "Undviks" finns det i dagsläget inga alternativ. I sam-
arbete med våra leverantörer bevakas marknaden för att fånga upp nya ersättningsprodukter.*

AVFALLSHANTERING

Den största delen av avfallshanteringen sker ute på våra byggarbetsplatser. Den hantering och sortering av avfall som beslutats av byggherren följer vi. Avfall från vårt kontor och vår serviceavdelning sorteras i 13 stycken frakt-
ioner. Mängd från respektive fraktion saknar vi i dagsläget uppgifter om. Åtgärd är att kartlägga mängder och un-
dersöka om vi kan dela upp i ytterligare fraktioner.

Avfallsfraktioner



*Kommentar: Avfall från vårt kontor och vår serviceavdelning källsorteras i 13 st fraktioner. 10 st fraktioner
återvinns, 2 st fraktioner går till kraftvärmeverket samt 1 st fraktion går till biogasanläggning.*

SVINN I PRODUKTION

Svinn i produktionen har vi identifierat som en viktig miljöaspekt, men den är dessvärre väldigt svår att följa upp. Avvikelser mellan kalkylerat materielbehov och verklig åtgång kan ha många naturliga orsaker. Svinnet sker ute på byggarbetsplatser där vi inte har kontroll på avfallshantering. Att kvantitativt mäta svinnet har vi inte förutsättningar för idag. Genom information ska vi öka medvetenheten och få till en attitydförändring kring konsekvenserna av svinn, såväl ekonomiska som miljömässiga.

HÅLLBARA LEVERANTÖRSRELATIONER FÖR RENA AFFÄRER

Vi arbetar mycket med att skapa långvariga relationer med trygga leverantörer. Ett bra samarbete med en leverantör bygger mycket på god kommunikation och det skapar man genom att lära känna varandra över tid. För Sallén Elektriska är det viktigt att leverantören har en stabil grund att stå på. Om vi gör en affär med en leverantör idag så ska vi vara säkra på att leverantören finns kvar på marknaden i minst 5 år, vilket är normal garantitid.

Vi har prioriterade leverantörer inom produktområdena installation, belysning och kraftförsörjning och vi genomför systematisk leverantörsbedömning som belyser leverantörens ekonomiska stabilitet och hållbarhetsarbete. Syftet är att säkerställa att vi har seriösa leverantörer och att vi i vårt leverantörsled lever upp till våra kunders krav. Sammanställning och uppföljning av leverantörsbedömningar utförs av Inköp, Ekonomi och KMA och kompletteras med utvärdering av berörda leverantörer vid varje projektavslutsmöte. Under året har ny rutin och nya underlag för leverantörsbedömning tagits fram och kriterier för att godkänna leverantörer har reviderats och fastställts. Samtliga leverantörer som omfattas av kraven i den nya rutinen ska bedömas under kommande verksamhetsår.

RISKER OCH MÖJLIGHETER

Vi ser en stor risk kopplat till leverantörskedjan i att våra huvudleverantörer är grossister och att vi därmed inte har direktkontakt med leverantörerna, dvs tillverkare och importörer. Vår utmaning här är att försäkra oss om att våra grossister följer upp sina leverantörer så att det finns transparens i hela leverantörskedjan, vilket i dagens globala värld är mycket krävande. Den största delen av de produkter vi köper är tillverkade i EU men en del produkter är tillverkade utanför EU. Vilka arbetsmiljörisker som finns och vilka eventuella kränkningar av mänskliga rättigheter som förekommer hos dessa utomeuropeiska tillverkare saknar vi i dagsläget kunskap om och processer för att kontrollera. Genom en uppdatering av vår leverantörsbedömning med tydliga mål kan vi få bättre kontroll. Vidare kan vi välja att arbeta med leverantörer som har kontroll på sina leverantörskedjor och som arbetar aktivt med miljöbedömningar.

Gällande miljö kontrolleras i dagsläget att den materiel vi bygger in är accepterad enligt den miljödatas som anges i kundens miljöplan. Finns inget specificerat i kontraktshandlingarna nyttjas materiel enligt vår Inköpsguide. Det är en risk att vi inte känner till produkternas miljöpåverkan och inte heller kontrollerar eventuella konfliktmineralers ursprung. Arbetet med att kontrollera miljöbedömningen av materielen i vår inköpsguide ger oss möjligheten att prioritera hållbart materiel och att ställa krav på hållbara alternativ där det saknas.

De underentreprenörer vi anlitar och de företag vi hyr in personal ifrån är i huvudsak svenska men det förekommer ibland andra europeiska företag. Vi kontrollerar företagen med SEF (Svenska Elektrikerförbundet) men har ingen egen praktisk möjlighet att själva direkt kontrollera vilka arbetsvillkor som gäller för företagens anställda.

Uppdaterad rutin för leverantörsbedömning har tagits fram under året och arbetet enligt den nya rutinen har påbörjats. För att säkerställa att inhyrning av personal sker på ett enhetligt sätt i företaget och att inhyrning hanteras korrekt är en process med tillhörande checklistor och mallar framtagen och kommer att implementeras kommande verksamhetsår.

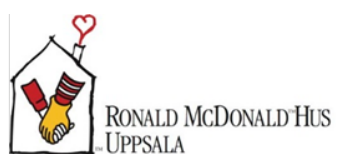
VÅRT AGERANDE PÅ MARKNADEN

Vi har goda leverantörsrelationer som vi byggt upp under lång tid. Vi ska vara kända hos våra leverantörer som en seriös aktör som gör rena affärer. Genom att enbart anlita leverantörer som är godkända enligt vår leverantörsbedömning, och genom ett professionellt förhållningsätt i våra kontakter, skapar vi förutsättningar för en sund affärsrelation. Genom utbildning av den personal som har leverantörskontakter är alla medvetna om att det är nolltolerans mot att begära eller acceptera otillbörlig betalning eller annan ersättning. Alla aktiviteter med leverantörer bedöms av berörd chef med avseende på lämplighet och omfattning.

GEMENSKAP OCH MEDKÄNSLA

Gemenskap och medkänsla är viktiga begrepp för oss på Sallén Elektriska. Varje år ger vi vårt stöd till olika projekt eller hjälporganisationer som arbetar för både vuxna och barns hälsa och trygghet i samhället. Vi vill vara en arbetsgivare som bryr sig, inte bara om våra egna medarbetare utan även om samhället och vår omvärld.

Som lokalt företag tycker vi även att det är viktigt att vara med och ta ansvar för vår stad. Därför har vi i vårt samhällsengagemang valt att sponsra lokalt verkande aktiviteter och organisationer. Vi vill bidra till en levande stad med många möjligheter och vi vill genom ett aktivt och synligt sponsorengagemang stärka vårt varumärke, vara en positiv kraft och verka för en attraktiv kultur- och idrottsstad.



ansvar **respekt** **kvalitet** **tillsammans**
kunder åsikter
medarbetare engagemang
arbete prestation
resultat
ständig leverans
förbättring stolthet
trygghet
samarbete öppenhet långsiktighet



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Sallén Elektriska AB, org.nr 556071-2167

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2018-05-01 – 2019-04-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Uppsala den 18 juni 2019


Lars Kylberg
Auktoriserad revisor